

お客様の個人情報の取扱いに関して

株式会社アイスタイル及び株式会社コスメネクスト（以下あわせて「当社」という）は、株式会社コスメネクストの運営する化粧品販売店（以下「当店」という）に来店されたお客さまからご提供いただいた個人情報について、個人情報保護法および同法についてのガイドラインに基づき、以下のとおり適切に取扱います。

1. 対象となる個人情報

以下の個人情報を対象とします。

（項目） 氏名、住所、生年月日、自宅電話番号、携帯電話番号、メールアドレス、職業、当社でのご購入記録、カウンセリング内容（お肌のお悩み、肌診断機による診断結果、ご提案した商品およびお渡ししたサンプル品等）および第2条で利用目的上必要となる個人情報の項目

2. 利用目的

当社は、ご提供いただいたお客様の個人情報を以下の目的で利用します。なお、当社は、1年以上ご来店のないお客様の個人情報を、お客様の承諾を得ることなく、破棄させていただく場合があります。

- ①美容カウンセリングを通じた、お客さまへの最適な商品のご提案のため
- ②美容情報および美容サービス等のご提供のため
- ③商品、美容サービスおよび催事等のご案内のため
- ④美容サービスの品質向上、お客さまのニーズの調査およびマーケティング活動のため
- ⑤商品・サンプル・パンフレット等のご送付のため
- ⑥お客さま認証とそのためのデータの管理のため
- ⑦お取り置き、お取り寄せおよびお忘れ物など、上記以外にお客さまにご連絡する必要が生じたときのため
- ⑧前各号の目的遂行にあたり、お客さまが当店で購入され又はカウンセリングを受けられた商品のメーカーおよびその関連会社に対し、お客さまの個人情報を提供するため

3. 共同利用および第三者提供等

- 1) 当社は、第2条の目的のため、お客さまの個人情報を、当社グループ会社との間で、厳正な管理のもと共同利用させていただきます。共同利用の管理責任者は、当該個人情報を原取得した各会社とします。
- 2) また、第2条の目的のため、お客さまが当店で購入され又はカウンセリングを受けられた商品のメーカー及びその関連会社に対して、お客さまの個人情報及び当社グループの提供するサービス（化粧品販売店および@cosme 関連サービス等を含むがこれに限られない）の利用状況や商品の購買履歴等の利用者情報を提供させていただく場合がございます。
- 3) 当社は、匿名加工情報を作成および第三者に提供する場合には、法令の定める基準に従って適切な対応を行います。

4. 個人情報の開示等

当社は、お客さまの個人情報について、お客さまご本人からのご請求に応じ、法令の定める

基準に従って利用目的の通知、個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止（以下、「開示等」という）に対応いたします。

5. 個人情報の更新等

1) 当店にご提供されたお客さまの個人情報と@cosme 共通 ID とを連携した後、お客さまが当店または@cosme サービスのいずれか一方でご登録情報を更新された場合、他方において当該情報が自動的に更新はされません。なお、ご登録された個人情報の開示等については、当社の提供するサービス（化粧品販売店および@cosme 関連サービス等を含むがこれに限られない）ごとに承らせていただきます。

2) お客様が「@cosme プライバシーポリシー」に同意済みであって、当社が利用者情報を取得済みの場合、当社は、当該利用者情報を、当店で提供するカウンセリングサービスにおいて使用される電子情報端末上に表示することができるものとします。

6. 改訂

当社は、本「お客さまの個人情報の取扱いに関して」の内容の全部または一部を改訂する場合は、事前に当社 WEB サイト上等において、分かりやすい方法でお知らせします。

7. 個人情報に関するお問い合わせ先

当社の個人情報の取り扱いに関する苦情および相談ならびにその他のお問い合わせについては、下記までお申し出ください。

<問い合わせ窓口>

株式会社アイスタイル

〒107-6034 東京都港区赤坂一丁目 12 番 32 号 アーク森ビル 34 階

個人情報取扱責任者：テクノロジー本部 本部長

Email: istyle-info@istyle.co.jp

株式会社コスメネクスト

〒107-6034 東京都港区赤坂一丁目 12 番 32 号 アーク森ビル 34 階

個人情報取扱責任者：経営管理部 部長

Email: info@cosmestore.net